



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kimyasal sektörde sunmuş olduğumuz (ürettiğimiz) ;

Tekstil Kimyasalları İmalatı

Ürün / hizmetler kapsamında şikayetlerin alınmasından çözüme kavuşturulup kapatılıncaya kadar olan tüm süreçlerde; yasalar ve mali imkanlar çerçevesinde tüm ilgili taraflara adil, objektif ve tarafsız bir şekilde davranıp gizlilik, şeffaflık, erişebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, şikayetleri ele alarak ve süreci sürekli iyileştirerek müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamaktadır.

02/01/2018 (R:00)

FABRİKA MÜDÜRÜ  
Celal GÜLEŞ